

INFORMATIESTRATEGIE 2021-2025

“DIGITAAL, DIENSTVERLENEND EN SOLIDE”

START >

INHOUD

VOORWOORD

INLEIDING

Hoofdstuk 1
CONTEXT

Hoofdstuk 2
INFORMATIESTRATEGIE

BIJLAGES



VOORWOORD

Onze woon- en leefomgeving kan niet bestaan zonder waterbeheer daarbinnen. Zonder peilbeheer van Zuiderzeeland loopt de 'badkuip Flevoland' vanzelf vol. In ons gebied is er voldoende goed water, wat we zo duurzaam mogelijk beheren. Ook bij de klimaatopgave die voor ons ligt. Water beweegt ons. We zijn gedreven om nu en in de toekomst het waterbeheer onder alle omstandigheden adequaat uit te voeren.

De stroom aan informatie neemt explosief toe. We hebben een zee aan informatie voorhanden, en de 'informatiespiegelstijging' stijgt al jaren. Dat komt doordat onze technische besturing met automatisering van gemalen, zuiveringen en peilbeheer steeds verder gaat. Daarnaast gebruiken veel informatie van anderen. Denk daarbij aan neerslaggegevens, satellietgegevens, hoogtekarten, omgevingsdata, modelinformatie, statistieken en trendanalyses over onze samenleving. Deze informatie staat tot de beschikking van ons waterschap. En tot de beschikking van inwoners, ondernemers, medeoverheden en andere belanghebbenden. Iedereen gebruikt het binnen zijn eigen context en ook vaker samen met anderen.



Jo Caris, heemraad van Waterschap Zuiderzeeland

“DE KOMENDE JAREN VERSTERKEN WE DE DIGITALE TOEGANKELIJKHEID EN UITWISSELING VAN GEGEVENS, BREIDEN WE ONZE DIGITALE WERKPROCESSEN EN DIENSTEN UIT EN MAKEN WE ONZE SYSTEMEN VEILIGER. HIERBIJ BLIJVEN WE PERSOONLIJK CONTACT FACILITEREN”

Tegelijk blijven de technische mogelijkheden zich ontwikkelen. Nieuwe mogelijkheden als digitaal vergaderen, drones en smart sensoren veranderen ons dagelijks werk voortdurend.

De uitdaging voor informatie en digitalisering blijft dan ook onverminderd groot. We varen door op de koers die we sinds 2017 hanteren. Dat betekent dat we vormgeven aan de digitale overheid en onze digitale dienstverlening verbeteren. We willen meer van onze waterschat aan informatie open delen. Niet omdat 'het moet' en niet omdat 'het kan'. Maar omdat we geloven in 'het delen als het nieuwe vermenigvuldigen'. Want we werken met complexe opgaven zoals klimaatbestendigheid, duurzaamheid, gebiedsontwikkeling en bodemdaling. En we kunnen deze opgaven alleen oplossen in allianties en samenwerkingen. Zo ontdekken we nieuwe inzichten op basis van nieuwe informatie. Inzichten waarmee we de (ingrijpende) besluiten kunnen nemen. Daarvoor organiseren wij ons intern om informatie veilig en soepel te laten stromen. Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen.

INLEIDING

Water beweegt ons! Dat is waar het bij Waterschap Zuiderzeeland om draait. We staan voor duurzame ontwikkeling en beheer van ons regionale water. Dat doen we met passie en betrokkenheid. We gebruiken daarbij intensief informatie en digitale technologie voor planning, besturing en monitoring. Het gebied van informatie en digitalisering is natuurlijk volop in beweging. Digitale dienstverlening van bedrijven en overheden ontwikkelt zich voortdurend. Hierdoor worden digitale besturingen 'intelligenter'. De technologie voor monitoring en besturing reikt tot in de haarvaten van onze processen.

In 2017 koos ons waterschap voor een informatiestrategie waarin de 'focus naar buiten' centraal staat. Daarom hebben we ingezet op een aantal zaken. Ten eerste op het gebruiken en delen van informatie. Ten tweede op digitale vernieuwingen met een toekomstbestendig ICT fundament. En tot slot op een toegankelijke website voor interactieve dienstverlening. Daarmee werken we gemakkelijker samen. Zowel binnen als buiten de organisatie. We zetten dagelijks digitaal werken in op verschillende gebieden. Bijvoorbeeld op vergaderen, videobellen, publiceren en bekendmaken. Daarnaast werken we digitaal samen met partners in multidisciplinaire teams. Zo plukken we de vruchten van de ingezette koers, zeker in de huidige coronacrisis.

En de 'focus naar buiten' gaat verder dan strategie. Digitale technologie ondersteunt de interactie met onze omgeving. Met verschillende innovaties zorgen we dat er voldoende gezond water aanwezig is. En dat onze dijken veilig blijven. Dat doen we samen met agrariërs, (natuur)terreinbeheerders en bewoners van nieuwe

stadswijken. Daarnaast maken universiteiten, hogescholen en onderzoeksbureaus gebruik van de waterdata die we openstellen. De genoemde innovaties gaven ons inzicht in de waarde van technologische mogelijkheden. Denk daarbij aan apps en digitale (doelgroep)portalen, nieuwe sensoren en drones. We leerden hoe 'van-buiten-naar-binnen-denken' werkt en wat nodig is om verder te komen.

Digitale innovatie geeft beweging in onze omgeving en in onze organisatie. Beweging die we gebruiken om werk beter te organiseren. En die toegevoegde waarde biedt aan de maatschappij. Wij creëren alleen die waarde als we bewezen innovaties daadwerkelijk toepassen in ons dagelijkse werk. Ook als dat betekent dat wij zaken anders moeten organiseren en hierop moeten investeren.

Met de onderliggende strategie is informatie onze waterschat en een belangrijke productiefactor. Zowel intern als extern. We blijven bewezen digitale innovaties inzetten. We gaan deze periode voor een stabiele basisorganisatie die deze technologie beheert. Zodat we solide en veilig werken aan onze opgaven. We worden ondersteund door adequate technologie en de juiste kennis en kunde. Alleen zo draagt informatie en digitalisering bij aan nieuwe bewegingen voor ons waterschap. Denk bijvoorbeeld aan het omgevingsbewust en dienstverlenend handelen. Aan het beter prioriteren met hulp van assetmanagement. En aan het risicobewust beheersen van een HWBP programma of andere watergerelateerde thema's.

Hoofdstuk 1, **Context** >

1.

CONTEXT



1. CONTEXT

De Algemene Vergadering heeft een kader stellende en controlerende rol rondom onze taakuitvoering. Voor deze taakuitvoering is informatievoorziening van cruciaal belang. De informatiestrategie geeft kaders voor de ontwikkeling van die informatievoorziening.

Hier schetsen we de context van de informatiestrategie. Als eerste reflecteren we op de afgelopen periode. Daarna belichten we de huidige bestuurlijke en technologische omgeving. Deze omgeving is juist op het thema 'informatie en digitalisering' zo dynamisch.

REFLECTIE

De informatiestrategie 2017-2021 richt de ontwikkeling van informatievoorziening op de 'focus naar buiten'. We gebruiken informatie intern. En we stellen het beschikbaar aan onze omgeving via adequate digitale diensten. Daarvoor hadden we een nieuw digitaal fundament nodig: een basissysteem voor digitaal samenwerken. We werken dagelijks digitaal samen via een standaard dienst, zowel intern als extern. Daarnaast stellen we actief onze (water)informatie beschikbaar aan onze omgeving via ons waterinformatieportaal. Daarvoor realiseerden we een nieuwe organisatiewebsite. Met deze goede basis bouwen we verder aan het verbeteren van onze digitale diensten.

We bouwen verder aan het digitale fundament. In de komende periode werken we aan modernere digitale producten en diensten.

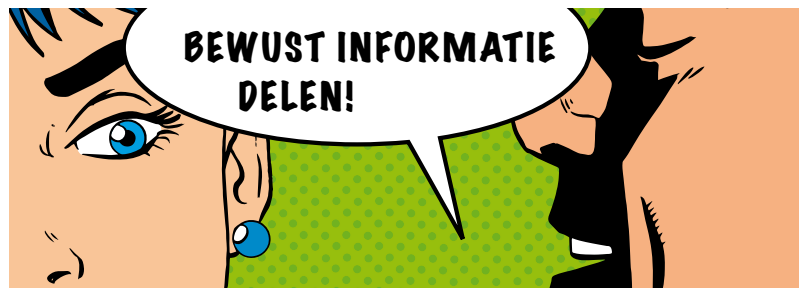
Met moderne overheidsdiensten regelen klanten hun zaken zelf. Onze digitale diensten schieten hierin nog tekort. Wij kennen de benodigde bouwstenen en randvoorwaarden om hier te verbeteren. De 'focus naar buiten' leidde ook tot diverse innovaties en experimenten met de omgeving. Bijvoorbeeld tot een 'doe het zelf'-meter voor waterkwaliteitsmeting. Tot een meldingen- en abonnementensysteem van het waterschap voor agrariërs. En tot een digitaal kennisplatform voor agrariërs in het gebied rond de 'Onderduikerstocht'. Allemaal voorbeelden om concreet met inwoners of ondernemers samen te werken aan waterkwaliteit en -kwantiteit. Dit soort innovaties en experimenten geven energie. Ze brengen mensen buiten en binnen het waterschap in beweging. We weten dat het lastig is om een succesvol experiment in te passen als standaarddienst. Zeker als we ons daarvoor anders moeten inrichten. Of als we zaken moeten organiseren met beperkte middelen en mensen. Dit vraagt om een gerichte focus en investeren in de organisatie.

We kunnen slagvaardig zijn en snel handelen. Dat komt door de aard en de omvang van ons waterschap. Het is belangrijk dat we de benodigde capaciteit, kennis en vaardigheden goed invullen. Dan kunnen we ver komen. Samenwerken is ons middel om weerbaarheid en realisatiekracht te vergroten. Met die drijfveer hebben we in de afgelopen periode samengewerkt op het gebied van informatie en ICT. Bijvoorbeeld landelijk in Het Waterschapshuis. En in de regio met Waterkracht waterschappen, inclusief de ICT-samenwerking met WDODelta. We onderzochten wanneer (intensievere) samenwerking het beste rendeert. We constateerden



1. CONTEXT

dat vier dingen cruciaal zijn. Ten eerste een gedeelde visie. Ten tweede een goed ontwikkelde interne regie. Ten derde een gedeelde focus. En ten vierde een complementaire inbreng. Het is belangrijk dat ons waterschap zelf de interne regie, kennis en vaardigheden ontwikkelt. Zowel kwalitatief als kwantitatief. Zo komen we samen verder in de grote digitaliseringsopgaven. Verder constateren wij dat de markt van ICT ons meer kan aanvullen en versterken. Zolang wij zelf met de juiste kaders regievoeren.



BESTUURLIJKE OMGEVING

Waterschappen werken samen aan de digitale transformatie

De afgelopen jaren investeren vrijwel alle waterschappen intensiever in hun eigen digitalisering. De belangrijkste aanleiding daarvan is het DigiKompas uit 2016. En daarnaast de kansen die waterschappen zien in het data gedreven werken en toepassen van data-science*. In 2018 formuleerden de waterschappen via de Unie van Waterschappen de Baseline "Basis op Orde". Daarin staan ontwikkeldoelen en maatregelen rondom digitalisering. De baseline heeft twee doelen. Ten eerste om het minimaal benodigde basisniveau van digitalisering voor waterschappen te schetsen. Ten tweede om kennisdeling daarover te stimuleren. Tot nu toe is dit een belangrijke leidraad voor de waterschappen.

Tegelijkertijd zien we in de breedte veel ontwikkelingen rondom de digitale overheid. Vrijwel alle waterschappen willen hun informatie breder inzetten. Zowel intern als extern. Waterschappen investeren in betere digitale dienstverlening, datakwaliteit en massale dataverwerking en -analyse. Dat doen we met de inzet van data-science. (Groepen van) waterschappen voeren op dit moment verkenningen uit. Zij delen hun leerervaringen in Het Waterschapshuis. Waterschappen investeren daarnaast steeds meer in gezamenlijke leerlijnen en traineeprogramma's. Het Waterschapshuis helpt ons daarbij.

* Data-science is een vakgebied binnen de wereld van kunstmatige intelligentie, waarin wiskundige rekenmodellen, vakinhoudelijke domeinkennis en computertechnologie wordt gebruikt om veel verschillende databronnen te analyseren. Doel daarvan is om (vaak tot dan toe onzichtbare maar) relevante verbanden te onderzoeken die leiden tot nieuwe inzichten of conclusies.



1. CONTEXT

Gegevens uitwisselen zonder beperking

Ook gemeenten hopen tot een moderne en gezamenlijke informatievoorziening te komen. Om gegevens uit te wisselen en om gegevens breder te gebruiken. Het initiatief van Common Ground helpt hierbij. Het is belangrijk flexibel te vernieuwen, te voldoen aan privacywetgeving en efficiënt om te gaan met data. Maar het huidige stelsel voor gegevensuitwisseling maakt dit lastig. Dat staat de verbetering van de gemeentelijke dienstverlening in de weg. VNG Realisatie pakt met dit initiatief deze gemeentebrede ontwikkeling op.

Deze gemeentelijke doelstelling vertoont grote overeenkomsten met de visie van de waterschappen. De waterschappen formuleerden in 2019 een gezamenlijke ambitie rondom het delen van data. Dat gebeurde als nadere uitwerking van het Digikompass en de Baseline Basis op Orde. De ambitie spreekt uit dat waterschappen hun relevante gegevens gezamenlijk actief als open data delen. Omdat:

- waterschappen met deze data efficiënt invulling geven aan wettelijke verplichtingen of bestuurlijke afspraken;
- open data klantvragen zoveel mogelijk beantwoorden. Heeft een vraag extra inspanning of aanvullende gegevens van de waterschappen nodig? Dan beoordelen we per geval de noodzaak en impact;
- wij als waterschappen borg staan voor de kwaliteit van de beschikbaar gestelde gegevens. Kwalitatieve gegevens zijn actueel, betrouwbaar en compleet. Zodat het vragen die een landelijk of waterschaps-grensoverschrijdend beeld vragen juist beantwoordt. En waterschappen de data ook kunnen gebruiken;

- wij als waterschappen onze bijdrage willen leveren aan de realisatie van de landelijke digitaliseringsopgave. Door bij belangrijke ontwikkelingen de digitalisering en ketenintegratie vorm te geven. Samen met collega-overheden en ketenpartners. We houden minimaal gelijke tred met hen.

Om die ambitie te behalen investeren de waterschappen in Het Waterschapshuis binnen de programma's Datastromen en Organisatie & Samenwerking. Binnen deze programma's ontwikkelen en beheren we middelen en producten die wij als waterschap benutten. Tegelijk brengen wij, samen met andere waterschappen, ook onze ervaring in. Zo ontstaan gezamenlijk gedragen en praktisch toepasbare producten.

Nieuwe vraagstukken voor de digitale overheid

Landelijk hanteert de overheid een drieluik voor digitalisering: Agenda Digitale Overheid, de Nederlandse Digitaliseringsstrategie en de Nederlandse Cyber Security Agenda. Deze agenda's kennen diverse uitwerkingen, overheidsbreed of per sector. Veel van deze agenda's wordt al gerealiseerd bij de overheid, inclusief de waterschappen. Dit is bijvoorbeeld terug te lezen in de baseline "Basis op orde". Denk daarbij aan het verder inzetten en verbeteren van de basisregistraties en stelselafspraken. Aan het ontwikkelen en toepassen van een gezamenlijk normenkader voor informatieveiligheid. Aan het verbeteren van digitale dienstverlening aan burgers en ondernemers. En denk aan standaardisatievraagstukken.



1. CONTEXT

De digitalisering in onze maatschappij roept nieuwe vraagstukken op voor de overheid. Bijvoorbeeld de vraag hoe gelijkheid en democratie blijft bestaan in een offline en online verweven wereld. Waarin we discriminatie en uitsluiting (ook online) voorkomen. En waarin we de rechten van burgers en ondernemers beschermen. Ook bij het toepassen van nieuwe technologieën waarin geavanceerde data-analyse en computeralgoritmen een grote rol spelen. Mensen willen (persoonlijke) data gebruiken in hun privéleven of werk. Tegelijkertijd moet hun veiligheid en privacy geborgd zijn. Maar hebben ze daar voldoende grip op? Welke rol heeft de overheid als het gaat om regie op gegevens voor inwoners en organisaties?

Naast technische vraagstukken heeft de overheid dus ook te maken met bestuurlijke en ethische vraagstukken. Dit geldt ook voor ons waterschap. Overheidsbreed ontstaat hiervoor meer kader dat we praktisch moeten vertalen binnen ons waterschap.

Ontwikkelingen wet- en regelgeving

In diverse wet- en regelgeving wordt de digitale overheid verder zichtbaar. Bijvoorbeeld in de Omgevingswet en bij thema's als digitale dienstverlening, digitale bekendmakingen en open overheid.

De implementatie van de Omgevingswet met het bijbehorende digitaal stelsel gaat door. Op dit moment staat de invoeringsdatum van de minimale variant hiervan op 1 januari 2022. Hierna verbreedt de dienstverlening en informatie voor ruimtelijke ordening. Het

digitaal stelsel omgevingswet (DSO) geeft inwoners en ondernemers meer toegang tot overheidsdienstverlening en -informatie. De Wet digitale overheid regelt de verdere digitalisering van de Nederlandse overheid. Het eerste deel van de wet bepaalt hoe inwoners en organisaties veilig inloggen bij de (semi-)overheid. Daarnaast bevat de wet regels over informatieveiligheid en privacy. En over het toepassen van open standaarden. De overheid stelde de wet in februari 2020 vast. Naar verwachting treedt de wet na 2020 gefaseerd in werking.

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer treedt in 2021 in werking. Deze wet regelt voor inwoners en organisaties het recht op elektronisch berichtenverkeer met bestuursorganen. Voor overheden betekent dit dat zij formele berichten digitaal kunnen ontvangen. Digitale kanalen moeten voldoen aan de wettelijke eisen. Tot slot is de overheid ook bezig om de Algemene wet bestuursrecht aan te passen. En zo digitale interactie als recht mogelijk te maken. Zo is besluitvorming via digitaal verkeer mogelijk. In de huidige coronacrisis trof de overheid een tijdelijke maatregel tot deze wet geldt. De maatregel is het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid (Toegankelijkheidsnorm).

De Wet open overheid volgt de Web Openbaarheid Bestuur (WOB) op. De nieuwe wet regelt dat de overheid transparant en betrouwbaar handelt. Ook in een wereld die steeds digitaler wordt. De wet is na een uitvoeringstoets in 2017 grondig aangepast. Het wordt waarschijnlijk in 2020 opnieuw behandeld. De wet zorgt



1. CONTEXT

ervoor dat semi-overheden transparanter handelen. En dat hun informatie beter vindbaar, uitwisselbaar, eenvoudig te ontsluiten en goed te archiveren is. Als de wet wordt aangenomen, treedt deze waarschijnlijk in 2022 in werking. Tegelijkertijd gaat ook de nieuwe Archiefwet in werking. Deze wet voegt vooral duurzaamheid van informatie en historische context toe.

Organisatieontwikkeling en het bestuursprogramma

We hielden een langetermijnverkenning van de vermaatschappelijking van onze wateropgave. We beschrijven de verkenning in ons “Kompas voor onze koers naar de toekomst Zuiderzeeland 2045”. Hierin bespreken we grote opgaven als klimaatverandering, energietransitie en circulair denken. Daarnaast vragen ook landbouw, bodem, landschap, wonen en mobiliteit onze aandacht bij het uitwerken van onze taken. Taken worden complexer en pasklare oplossingen zijn er niet. Het is nodig dat wij ons handlingsrepertoire verbreden. Zodat we per geval met een passende stijl kunnen sturen, besturen en werken. We werken aan een wendbare en weerbare organisatie. Een organisatie die dagelijks werkt in allianties voor korte of langere duur. Dat is de kern van ons kompas naar de toekomst. Het geeft richting aan het omgaan met de maatschappelijke vraagstukken van vandaag en morgen. De AV kreeg dit kompas als inspiratie aangereikt tijdens de totstandkoming van het bestuursprogramma. Het bestuursprogramma “Water beweegt ons” refereert hier ook aan.

In het Bestuursprogramma 2019-2023 “Water beweegt ons”, staan de kaders, uitgangspunten en ontwikkelingen voor de komende jaren. Hierin staat dat de geschetste omgeving van het kompas iets vraagt van ons bestuur en onze organisatie. Er staat dat het belangrijk is om te blijven leren en innoveren. En om onze vaardigheden te blijven ontwikkelen. In de informatiestrategie staan deze kaders, uitgangspunten en organisatieontwikkeling op onderdelen concreet vertaald. In de komende tekst gaan we hier op in.

Wat is data gedreven werken?

Data gedreven werken is werken op basis van data. Deze data zijn verzamelde feiten uit de samenleving en de leef- en werkomgeving. Data wordt geanalyseerd naar informatie. En samen met domeinkennis op de juiste manier geïnterpreteerd naar bruikbare inzichten. Om zo een zo geïnformeerd mogelijk besluit te nemen. Dit geeft een hogere waarde voor de samenleving en de leef- en werkomgeving.

Digitale transformatie is een algemeen begrip. Hiermee doelen we op de voortdurende digitaliseringsgolf in de samenleving. Binnen ons waterschap geven we verder vorm aan onze digitale transformatie. Het gebruik van data biedt ons kansen. Data gedreven werken draagt bijvoorbeeld bij aan nieuwe prioriteeringsmechanismen. Die gebruiken we voor assetmanagement,



1. CONTEXT

geavanceerder peilbeheer en pro-actievere waterkwaliteitsmonitoring. Dit heeft ook randvoorwaarden. Organisaties horen veilig, transparant en betrouwbaar om te gaan met data, data gedreven sturingsmechanismen en algoritmen.

Dit bestuursprogramma gaat over het verder vormgeven van de digitale transformatie binnen ons waterschap. Dat staat wel ten dienste van grote opgaven, zoals:


- duurzaam en innovatief oppakken;
- werken aan een aantrekkelijke leef- en werkomgeving;
- resultaatgerichte samenwerking op taken;
- besturen op hoofdlijnen met eigentijdse invulling van taken;
- en permanente modernisering.

Deze opgaven zijn daarom kaderstellend bij de programmering van informatiegerelateerde thema's. Enkele (illustratieve) voorbeelden hiervan zijn:

- We kopen ICT middelen duurzaam in. We hebben aandacht voor de totale levenscyclus van de apparatuur en hun impact op de omgeving. We zetten automatisering in om ons werk duurzamer uit te voeren. We gebruiken daarvoor bouwstenen als data-analyse en data gedreven werken. Belangrijke deelthema's zijn energiemanagement en assetmanagement.
- We doen wat wettelijk nodig is voor onze digitale dienstverlening. We willen daarmee ook het werken in wisselende allianties ondersteunen. Zodat we via meerdere kanalen werken aan een aantrekkelijke leef- en werkomgeving.
- We laten onze informatieoplossingen in brede samenwerking

ontstaan als dit zorgt voor betere resultaten voor ons waterschap. Denk daarbij in termen van kwaliteit en kosten.

- We maken op een moderne manier data toegankelijk voor anderen. Zo maken we besturen op hoofdlijnen mogelijk. We willen onze manier van werken voortdurend aanpassen aan de veranderende behoeften.



**“HET IS NODIG DAT WIJ ONS
HANDELINGSREPERTOIRE
VERBREDEN.
DIGITALISERING KAN ONS
DAARBIJ HELPEN.”**



1. CONTEXT

TECHNOLOGISCHE OMGEVING

De toepassingen van big data, kunstmatige intelligentie en data-science zijn zichtbaar in vrijwel de hele samenleving. Deze technologieën ondersteunen ons op allerlei manieren. Bijvoorbeeld de manier waarop we sociale media gebruiken. Hoe we onze aankopen doen. En hoe we gebruik maken van onze smartphone en onze smart home apparaten. De komende jaren ontwikkelt dit zich door, zoals vele trendoverzichten* aangeven. Hieronder noemen we enkele technologische ontwikkelingen waar het waterschap mee te maken krijgt:

Hyperautomatisering

Automatisering van productieketens en -handelingen gaat steeds verder en neemt meer 'mensenwerk' over. Automatisering groeit en wordt steeds geavanceerder door kunstmatige intelligentie.

Hyperautomatisering gaat om het toepassen van veel automatisering, kennis- en datatechnologie. Deze kunnen samen bepaalde menselijke taken overnemen. We zien hyperautomatisering in ons waterschap ontstaan bij gemalen en zuiveringen. Die zijn nu al in hoge mate geautomatiseerd. Vanuit de markt doet data gedreven werken en kennistechnologie daar zijn intrede. Bijvoorbeeld op het gebied van onderhoudsbeheer en risicobepaling. Met veel databronnen voorspelt een systeem wanneer iets kapot kan gaan. Hierdoor kunnen wij het op tijd vervangen. We kunnen ook de ontwikkeling van het peil steeds beter

inschatten. Door toenemende technologie zijn voorspellingsmodellen met veel gecombineerde (interne en externe) databronnen mogelijk. Dat verandert als eerste de aansturing van de gemalen. En ten tweede het peilbeheer in het gebied zelf. Doordat we steeds meer geautomatiseerd meten, analyseren en sturen.

Zo ontstaat hyperautomatisering binnen het waterschap. Het verbreedt zich steeds verder naar het totale watersysteem, de keringen en de waterketen.

Democratisering van technologie

Democratisering van technologie betekent dat mensen steeds gemakkelijker toegang krijgen tot specifieke branche- of technische kennis. Zonder dat ze daarvoor een uitgebreide opleiding nodig hebben. Iedereen heeft meer toegang tot gebieden als applicatieontwikkeling, data en analyse, ontwerp en kennis. Zo kan een appontwikkelaar datamodellen generen zonder kennis van een dataspecialist of wiskundige. Appontwikkelaars gebruiken een technologie die zelf de benodigde code genereert en test. Het ontwikkelen van de app zelf is ook al grotendeels geautomatiseerd. Hierdoor bestaat het werk vooral uit 'schetsen en specificeren'.

Door democratisering van technologie wordt meer technologie breder toepasbaar voor inwoners en organisaties. Er komen steeds meer modellen en algoritmes met de juiste domeinkennis erin verwerkt. Voor ons is dat de domeinkennis van het waterbeheer. Systemen gaan ons zo steeds meer 'helpen'. Tegelijk is er ook een

* In deze strategie wordt o.a. een trendanalyse van Gartner gebruikt.



1. CONTEXT

nadeel aan laagdrempelige toegang tot kennis en kunde. Want ook mensen met kwade bedoelingen hebben dezelfde mogelijkheden. Dat stelt voortdurend nieuwe eisen aan de privacy en security van organisaties.

Deze technieken hebben daarom grote impact op de strategische planning van organisaties. Zeker in combinatie met de eerder geschetste ontwikkeling van hyperautomatisering. Het zorgt ervoor dat de functies van medewerkers grondig veranderen. Zowel binnen het primaire proces als de traditionele informatie- en automatiseringsfuncties. Ook binnen ons waterschap.

Transparantie en traceerbaarheid

De technologische ontwikkeling creëert een nieuw soort vertrouwenscrisis. Een eerste factor hierin is dat klanten zich meer beseffen hoe organisaties hun data verzamelen en gebruiken. En klanten vragen om invloed hierop. Als reactie daarop erkennen organisaties hun verantwoordelijkheid voor het rechtmatig opslaan, verzamelen en gebruiken van data.

Een tweede factor in de vertrouwenscrisis zijn de computeralgoritmen. De algoritmen besluiten meer zelf en geven gebruikers minder regie. Dat kan leiden tot vervelende gevolgen. Er ontstaat daarom behoefte om besluiten van algoritmen uitlegbaar en transparant te maken. Daarvoor is het nodig algoritmen goed te besturen en te beheren.

De vertrouwenscrisis is een actueel thema voor de overheden. Naar verwachting leidt deze ontwikkeling tot nieuwe wetgeving rondom dit thema. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, privacywetgeving vanuit de Europese Unie) lijkt een voorloper van toekomstige zaken.

In ons waterschap doet ook deze technologie zijn intrede. Wij volgen de genoemde regulering, ook waar deze nog in ontwikkeling is. Wij onderkennen de bijbehorende bestuurlijke en ethische aspecten van deze technologie. We nemen hiervoor kaders op in onze strategie. Zo blijven we transparant en betrouwbaar.

Gedistribueerde cloud

Organisaties en overheden maken in toenemende mate gebruik van diensten in de cloud. In de praktijk betekent dit dat een cloud-leverancier software en diensten aanbiedt vanuit eigen data-centra. Er staat niets bij de klant.

Een gedistribueerde cloud is de volgende stap in 'cloud computing'. De gedistribueerde cloud gaat over clouddiensten die niet exclusief vanuit de datacentra van leveranciers komen. De leverancier maakt ook gebruik van klantspecifieke centra of centra van partners. Tegelijk ligt de verantwoordelijkheid voor het beheer wel volledig bij die cloud-leverancier. En niet bij de klant of partner. Een voordeel hiervan is dat het technische problemen zoals lijnvertragingen oplost. Bovendien geeft het leveranciers de mogelijkheid om regelgeving rondom gegevenssoevereiniteit* te waarborgen.

* Gegevens soevereiniteit is het idee dat de gegevens zijn onderworpen aan de wetten en bestuurlijke inrichting van de natie waar het is verzameld. Met de opkomst van cloud computing, hebben veel landen verschillende wetten rond controle en opslag van gegevens. Cloud leveranciers hebben rekening te houden met deze ontwikkeling.



1. CONTEXT

De gedistribueerde cloud biedt ook meer mogelijkheden om algemene diensten (zoals Microsoft 365 en iCloud) te combineren. Bijvoorbeeld met klant specifieke, lokale of meer afgeschermdde diensten.

De gedistribueerde cloud is een relevante ontwikkeling omdat gegevenssoevereiniteit voor alle overheden belangrijk is. Overheden stellen strikte eisen over waar hun data staat, bijvoorbeeld binnen de EU. Ze gebruiken afgeschermdde of lokale diensten, en gebruiken generieke cloud-toepassingen.

Beveiliging rond kunstmatige intelligentie

De technologie evolueert naar hyperautomatisering, data gedreven werken en de verhoogde inzet van kunstmatige intelligentie. Dit geeft veel mogelijkheden voor organisaties en overheden. Tegelijk ontstaan hier ook nieuwe kwetsbaarheden rondom informatieveiligheid. Beveiligingsteams moeten zich bewust zijn van deze nieuwe uitdagingen. En iedereen die met deze technologie werkt daarin meenemen.

Organisaties en overheden lieten hier soms steken vallen. Hierdoor twijfelt een deel van de samenleving aan de onafhankelijkheid van de overheid. Sommige klanten stellen dat de overheid geen zicht heeft op de wijze waarop algoritmen bepalen wie welke informatie krijgt. Ons waterschap heeft oog voor deze zorg. We stellen daarom kaders voor beveiliging en zorgvuldig gebruik van kunstmatige intelligentie binnen ons waterschap. Dat verwerken we ook in deze strategie.

Inwoners en ondernemers rekenen er terecht op dat wij ons werk betrouwbaar en veilig doen. En dat wij aandacht hebben voor informatieveiligheid, ook bij nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen gaan daarom hand in hand met nieuwe ontwikkelingen voor informatieveiligheid. Het volgt hetzelfde rappe tempo. Daarom houdt informatieveiligheid in deze strategie een prominente plek.



Hoofdstuk 2, **Informatiestrategie** >



2.

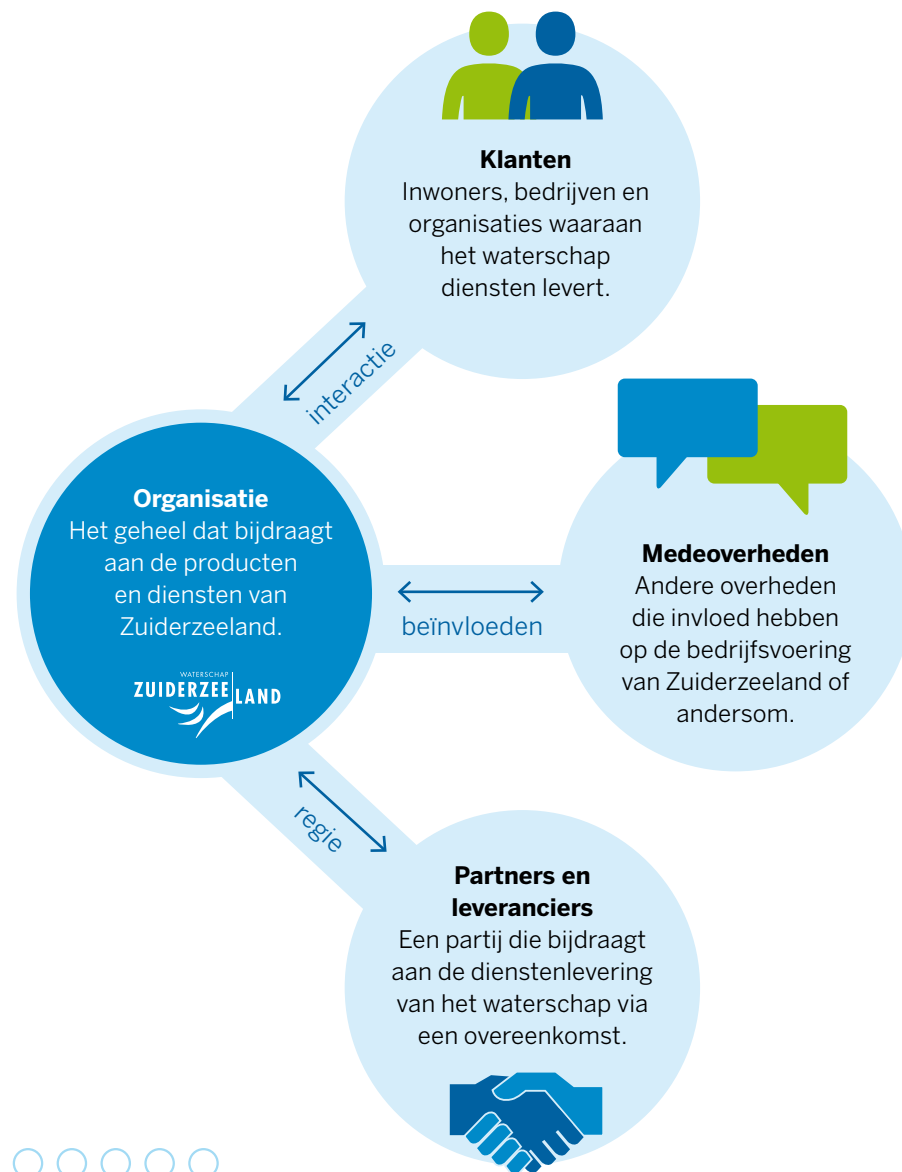
INFORMATIESTRATEGIE



2. INFORMATIESTRATEGIE

Overheidsdienstverlening wordt steeds meer digitaal en we gebruiken daarvoor steeds meer geavanceerdere technieken. Dit biedt kansen om onze diensten persoonlijker en toegankelijker te maken. Voor inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden. Technologie geeft ons ook de kans slimmer te werken.

We zetten een volgende stap in de groei in digitale volwassenheid. We bouwen de extern gerichte (digitale) dienstverlener uit. Een dienstverlener die zich intern doeltreffend organiseert voor het betrouwbaar vervullen van deze rol. Om concreter te maken wat wij verstaan onder extern gerichte (digitale) dienstverlener, gebruiken we onderstaand model. Het vat de beweging naar de verschillende actoren in onze omgeving samen.



2. INFORMATIESTRATEGIE

VISIE OP INFORMATIE

Organisatie Waterschap Zuiderzeeland

Informatie is onze waterschat. We benutten het voor eigen werk en biedt toegevoegde waarde aan de maatschappij. Wij zetten deze schat aan informatie slim in, om onze bestuurlijke ambities te realiseren. Wij ontwikkelen toegevoegde waarde voor onze klanten, partners en andere overheden. Ook in de digitale wereld. We organiseren ons als een solide en veilige informatie-entiteit. We willen daarvoor de mogelijkheden van data gedreven werken breder toepassen in onze organisatie. We streven naar het continue verbeteren van onze digitaal ondersteunde diensten. Diensten die gevormd zijn rondom onze kerntaak en die bijdragen aan onze bestuurlijke ambities. Zoals het ontwikkelen van aantrekkelijke leef- en werkomgeving en duurzaam en innovatief werken. Richtsnoer blijft de implementatie van wet- en regelgeving. Hieronder vallen de Omgevingswet, Wet digitale overheid en de Wet open overheid.



Onze klanten

Het waterschap gaat diensten verbeterd digitaal aanbieden. Zo kunnen inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden gemakkelijk zelf zaken regelen. Onze dienstverlening is maximaal (maar niet uitsluitend) digitaal en persoonlijk waar mogelijk. We zetten door op de koers van het online en gemakkelijk delen van informatie. En we verbreden het aanbod van kwalitatief goede data samen met onze partners en medeoverheden. Zo stimuleren we tot meer (ongevraagde) analyses en daardoor tot meer "mededenkers".



Partners en leveranciers

Ons waterschap gaat breed samenwerken om een stevige, betrouwbare informatie-entiteit te blijven in de doorlopende digitaliseringsopgave.

We zetten in op een juiste balans tussen de inzet van marktexpertise en de landelijke samenwerking van waterschappen. En op een gerichte samenwerking met gelijkgestemde partijen, waar dezelfde ontwikkelthema's spelen. Zo vergroten we onze weerbaarheid en digitale innovatiekracht op terreinen zoals assetmanagement, duurzaamheid en energiemanagement.



Medeoverheden

De Omgevingswet treedt naar verwachting in 2022 in werking. Daarop bereiden we ons nu voor. In lijn met deze wetgeving gaan wij aan de slag voor een aantrekkelijke leef- en werkomgeving. Een omgeving waarin waterbelangen geborgd en ingepast zijn. Dat doen we samen met het rijk, de provincie en gemeenten. Wij houden onze informatie op orde. En we gebruiken de informatie om onze bestuurlijke ambities en rol binnen deze ketensamenwerking te vervullen.



2. INFORMATIESTRATEGIE

UITVOERINGSKADER

Om de digitale ontwikkelingen bij te houden, moeten we de juiste keuzes maken. Het is niet onze ambitie om zelf voorloper te zijn in alle nieuwe ontwikkelingen. Daarvoor is onze uitgangspositie niet goed genoeg. Ook door de omvang van de digitaliseringsopgave. We hanteren daarom het motto van 'breed samenwerken'. Waarbij we met de juiste samenwerkingspartners en marktpartijen nieuwe ontwikkelingen volgen.

We nemen wel op enkele onderwerpen het voortouw. Omdat we bij breed samenwerken geloven in ontwikkelen met 'gelijkgestemden'. Waarin wij elkaars kwaliteiten gebruiken. Op sommige onderwerpen investeren en leveren we zelf. Andere ontwikkelingen halen we binnen via anderen.

Bij de realisatie van nieuwe informatievoorzieningsoplossingen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

Betrouwbaar en slim

Wij realiseren onze bestuurlijke ambities door informatie-technologie voor wet- en regelgeving slim te gebruiken.

Als een betrouwbare overheid voldoen wij aan wet- en regelgeving. Als we keuzes maken rondom kwaliteit, kosten en doorlooptijd, gebruiken we dat als richtsnoer. Tegelijk liggen de bedoelingen van wet- en regelgeving vaak in het verlengde van onze bestuurlijke ambities. Daarom willen we slim gebruikmaken van technologie. Bijvoorbeeld bij het invoeren van digitale loketfuncties. Daar zijn al meerdere overheidsbouwstenen voor beschikbaar. Die zetten we breder in als dat bijdraagt aan de realisatie van onze bestuurlijke ambities.

Vernieuwend en efficiënt

Wij kiezen voor 'vernieuwende oplossingen' voor ons waterschap, mits die zich bewezen hebben.

Bij vernieuwende oplossingen denken we aan moderne oplossingen die voor ons waterschap nieuw zijn. Maar die niet nieuw zijn 'voor de markt'. Een voorwaarde is dat de oplossing zich bij overheden en/of het bedrijfsleven bewezen heeft. Onze uitgangspositie laat niet toe dat wij (grootschalige) oplossingen als eerste 'uitproberen'. We willen innoveren en ontdekken, maar met toepassingen die passen bij onze schaal en kerncompetenties. Bij voorkeur doen wij dat in samenwerking met andere, gelijkgestemde waterschappen.



2. INFORMATIESTRATEGIE

Realistisch en in samenhang

Wij ontwerpen onze voorzieningen in samenhang met onze bedrijfsstrategie. We stimuleren hergebruik en we gebruiken bijvoorbeeld marktconsultaties voor het toetsen van de realistische vraag. We streven naar een overzichtelijke scope. Daarvoor gebruiken wij bij realisatie van oplossingen slimme fasering. Om zo stap-voor-stap in overzichtelijke delen op te leveren en door te ontwikkelen.

Zorgen voorzieningen voor oplossingen op een manier die past bij onze doelstellingen? Dan leveren ze ons toegevoegde waarde. Ontwerpen in samenhang betekent bijvoorbeeld dat we onze duurzaamheidsdoelstellingen vertalen naar concrete eisen voor IT-oplossingen en procesinrichting. Want zo wordt een organisatiedoel de dagelijkse praktijk. We toetsen deze eisen en vraag met de markt. Zo voorkomen we dat er onrealistische vragen ontstaan. We reduceren zo de complexiteit van projecten. We kiezen daarom voor een stap-voor-stap ontwikkeling, die bij iedere stap concrete en bruikbare resultaten geeft.

Doelmatig en risicobewust

Met een realisatieplan sturen, prioriteren en rapporteren wij. Met focus op doelen en benodigde resultaten. Dit is een continue activiteit tijdens de uitvoering van de informatiestrategie.

Ons realisatieplan informatie (zie ook bijlage B) vertaalt doelen naar benodigde resultaten. En omschrijft concrete projecten om deze doelen te realiseren. We zijn ons ervan bewust dat niet alles slaagt binnen deze projecten. Projecten kennen hun risico's en die onderkennen en monitoren wij. We vertalen die naar impact op minimaal benodigd resultaat binnen de gegeven doelstelling. Zo maken we de juiste keuzes bij projectrealisatie binnen de budgetten die we hiervoor beschikbaar stellen.

Betrouwbaar en veilig

Bij het inzetten van oplossingen willen we bedrijfscontinuïteit en vertrouwelijkheid/privacy waarborgen. De integriteit van onze gegevens verdient continue aandacht.

Wij stellen niet-functionele eisen rondom privacy en veiligheid aan systemen en organisaties die deze taakuitvoering invullen. Zo voeren we onze taken betrouwbaar en veilig uit. Dat doen we vooraf bij het aanpassen of vernieuwen van systemen of processen. Dit heet 'privacy & security by design and by default'.



2. INFORMATIESTRATEGIE

Uitlegbaar en transparant

Bij het inzetten van oplossingen, systemen en algoritmen verwachten we dat geautomatiseerde uitkomsten transparant en uitlegbaar zijn. We zien dit als randvoorwaarde voor het vertrouwen van inwoners, ondernemers en belanghebbenden in onze taakuitvoering.

Wordt automatisering complexer en worden analyses geavanceerder of niet transparant? Dan schaadt dat het vertrouwen in ons werk als overheid. Daarom is het belangrijk dat we onze besluiten en ons handelen uitlegbaar en transparant houden. Ongeacht hoever onze bedrijfsvoering zich ontwikkelt met nieuwe oplossingen, systemen en algoritmen. We stellen daarom deze grenzen aan het soort technologie en algoritmen dat we inzetten.



2. INFORMATIESTRATEGIE

STRATEGIE VOOR REALISATIE

De opgave voor de komende jaren blijft onverminderd groot. Om te voldoen aan wet- en regelgeving, blijven we gericht investeren in een goede basis. Zo kunnen we de nieuwe wet- en regelgeving doorvoeren en deze verder inkleuren met onze bestuurlijke ambities. Gezien de opgave is het belangrijk om slim te prioriteren en te organiseren.

In onze strategie blijft het 'wat moet/wat hoort' leidend voor de realisatie. We willen de kansen pakken voor 'wat loont'. Maar, dat moet wel realistisch passen in de totale opgave waar we voor staan. Het model hieronder beeldt dat uit.

Strategie voor 'wat moet/wat hoort'

De periode vanaf 2021 staat in het teken van basis op orde. We willen de slagkracht en robuustheid van onze organisatie voor informatievoorziening versterken. Om zo de digitaliseringsopgaven te realiseren.

We kiezen voor een strategie van 'breed samenwerken'. Dat betekent dat we kiezen voor de bredere inzet van de markt, wat leidt tot meer robuuste dienstverlening. We investeren in de eigen organisatie om daarmee interne regie en vakcompetenties te ontwikkelen. We werken ook breed samen in de landelijke samenwerking van bijvoorbeeld Het Waterschapshuis. En op bepaalde thema's met gelijkstemde samenwerkingspartijen, waar duidelijk is dat we elkaar aanvullen en versterken.



2. INFORMATIESTRATEGIE

We gaan verder met de privacy & security afspraken die we landelijk maakten. De komende jaren willen we het 'veilig en betrouwbaar werken met informatie' organisatiebreed verder inbedden. Privacy en security moeten onderdeel zijn van ons dagelijks werk. We gebruiken de geleerde lessen uit het 'RKC onderzoek Informatiebeveiliging' uit 2019. En de resultaten van een nulmeting voor de procesautomatisering.

De 'basis op orde' gaat tot slot over het verbeteren van onze financiële en ondersteunende processen met bijbehorende ICT-systemen. Deze processen willen we verder optimaliseren en digitaliseren. Om zo aantoonbaar efficiënt en transparant onze planning, control en verantwoording uit te voeren. We gaan verder met het vormgeven van de digitale dienstverlening. Zoals onze ambitie en de wetgeving voor de digitale overheid beschrijft. We kijken daarvoor naar bestaande wetgeving, zoals de Omgevingswet. En naar nieuwe wetgeving, waarvan de Wet digitale overheid het belangrijkste is. We hanteren onze visie op dienstverlening als richtsnoer. In "Bijlage A: Visie op Dienstverlening" vatten we dat samen.

We verwachten dat vanaf 2022 de 'Wet open overheid' met een bepaald tijdsplan wordt ingevoerd. De wet heeft als doel pro-actief overheidsinformatie te delen en digitaal te archiveren. Als waterschap zetten wij al stappen op het gebied van bestuurlijke besluitvorming en open data. Het digitaal en duurzaam beschikbaar stellen van overheidsinformatie is een nieuwe opgave. De Rijksoverheid en andere overheden willen al langere tijd een digitaal rijks- en overheidsarchief mogelijk maken. Vanaf 2023 verwachten

we dat standaard technologie aanwezig is om hier structurele stappen te zetten.

Naast duurzame gegevensopslag, is het laagdrempelig maken van digitale dienstverlening een aandachtspunt. De eerste jaren richten we ons vooral op de basisvoorzieningen voor digitale dienstverlening. Vanaf 2023 ligt het accent meer op het persoonlijk en op maat maken hiervan.

Binnen ons waterschap loopt nu een programmaplan voor het vernieuwen en verbeteren van ons assetmanagement. In het bestuursprogramma staat dat we assetmanagement kunnen inzetten als prioriteringsmechanisme. Er is hiervoor een programma 'Assetmanagement' gestart. We verwachten dat dit programma uiteindelijk leidt tot een betere inrichting van informatiesystemen. Bij de start van het programma leggen we eerst bedrijfskernwaarden vast. Daarna volgt een programmaplan. Daarin heroverwegen we onze bestaande processen en de daarvoor gebruikte informatiesystemen. Dit leidt naar verwachting in 2023 tot een optimalisatieopdracht voor assetinformatie. Hierop kunnen overigens de resultaten van verkenningen rondom data gedreven werken van invloed zijn. De afdelingen die bij het programma Assetmanagement betrokken zijn, leveren de benodigde middelen aan. We verwachten dat we de opdracht vanaf 2023 uitvoeren.



2. INFORMATIESTRATEGIE

Strategie voor 'wat loont'

Ons waterschap wil naast het werken aan de basis wel volgende stappen zetten in 'wat loont'. Net als de andere waterschappen, willen we het data gedreven werken concreet toepassen binnen het waterschap.

Vanaf 2021 start de eerste periode. Hierin beperken we ons tot het verkennen en richten van data gedreven werken op een aantal thema's. De prioriteit ligt de eerste jaren namelijk bij de 'basis op orde'. De verkenning is bedoeld om kansen te spotten door massale data-analyse. De resultaten hiervan geven nieuwe of snellere inzichten in de status van ons watersysteem, -keten, -keringen of assets. Met deze inzichten kunnen we beter en slimmer werken. We gebruiken de landelijke ontwikkelingen op dit thema. De verkenning gaat een voorstel voor gebruikerstoepassingen opleveren voor de volgende fase.

We werken vanaf 2023 aan een beperkt aantal gebruikerstoepassingen. Dat doen we met de goede basis en de resultaten van de verkenning. De gebruikerstoepassingen gaan we daadwerkelijk in de bedrijfsvoering doorvoeren en borgen. Op dit moment zien we de volgende thema's als kansrijk: assetmanagement, meten & regelen rondom waterkwaliteit/-kwantiteit/-veiligheid en energiemangement.

Doelstellingen voor realisatie

Om de totale opgave in te vullen werken we de komende jaren met een realisatieplan. Hiermee werken we aan drie pijlers: we investeren in een solide huis, we investeren in een veilige basis en we zetten in op een gezonde ambitie. Figuur 1 geeft het realisatieplan weer.

INFORMATIEHUIS VAN WATERSCHAP ZUIDERZEELAND



Figuur 1: Basis op orde met een solide huis, veilige basis en gezonde, realistische ambitie



2. INFORMATIESTRATEGIE

De informatiestrategie zet een aantal doelstellingen voor het realisatieplan. Deze doelstellingen landen ook in de P&C-instrumenten waarmee wij ons verantwoorden over deze strategie:

- 1) Ons waterschap wordt in 2023 ondersteund met een solide informatiehuis. Dit huis ondersteunt de digitaliseringsopgaven op een adequaat manier.
- 2) Ons waterschap werkt in 2022 vanuit een bestendige veilige basis. Hierin handelt iedereen bewust en alert, volgens de normen en wetgeving voor privacy & security.
- 3) Ons waterschap blijft investeren in de verdere digitaliseringsopgave. Dat doen we vanuit een gezonde ambitie en met de wet- en regelgeving als richtsnoer. Wij richten ons komende jaren op drie speerpunten:
 - a) Ons waterschap is digitaal laagdrempelig toegankelijk voor inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden. We passen onze huidige digitale dienstverlening aan en maken deze persoonlijk waar mogelijk. We blijven minimaal voldoen aan de wet- en regelgeving voor de digitale overheid.
 - b) We optimaliseren processen en daarvoor benodigde systemen. Komende jaren werken we aan een nieuwe solide basis voor financieel/ondersteunende processen. Daarnaast zien wij vanaf 2023 kansen voor de optimalisatie van onze assetmanagement processen.
 - c) We zien data gedreven werken als een middel om onze bedrijfsvoering slimmer te organiseren. We investeren daarom stapsgewijs in ons datalandschap, kennistechnologie en een organisatie die dit weet toe te passen. In 2025 zijn zo enkele

concrete toepassingen in gebruik. Hierbij zien we een aantal kansrijke thema's: assetmanagement, energiemangement en meten & regelen van waterkwantiteit/-kwaliteit/-veiligheid.

Bijlages >



3.

BIJLAGES



BIJLAGE A

Visie op dienstverlening

Onder het vorige bestuursprogramma werkten we aan het vormgeven van 'Excellente Dienstverlening'. Het is de start van een traject waarin het 'van buiten naar binnen' denken centraal staat. En met omgevingsbewust denken en handelen als handelskader. Hiervoor voerden we verschillende producten en projecten uit. Het huidige bestuursprogramma wil doorzetten op de lijn die daar is ingezet.

De resultaten staan samengevat in de infographic 'Visie op Dienstverlening' (zie inzet). Zo laten we zien waar ons waterschap als dienstverlener voor staat. Na vaststelling door het college, wordt deze conceptvisie het ijkpunt waarmee wij digitale dienstverlening vormgeven.

ONZE SERVICE



Wij zijn Waterschap Zuiderzeeland. Ons werkgebied bevindt zich op de bodem van de vroegere Zuiderzee. Op de bodem van ons lage land. Hier vind je onze zuiveringen, gemalen en dijken. Daarmee werken we aan schoon en voldoende water. En zorgen we dat mensen in veiligheid kunnen leven, in de steden en op het platteland. Dat lijkt misschien vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Daarnaast zijn we inwoners, bedrijven en organisaties graag van dienst met bijvoorbeeld advies en waterinformatie.

WAARMEE HELPEN WE U?



Zelf regelen of aanvragen
Standaard producten en informatie



Advies en begeleiding
Persoonlijk contact bij vragen



Samenwerking
Partner in regionale vraagstukken



Toezicht
Preventie, advisering en handhaving

ZO DOEN WIJ DAT



Informatie is makkelijk online vindbaar



We leggen uit wat wij doen en wat u zelf kunt doen



Klik, bel, ontmoet u kiest hoe u contact met ons opneemt



We blijven onszelf verbeteren



Één ingang voor al uw vragen



We borgen uw privacy



We geven ruimte voor ideeën



We helpen u deskundig, begrijpelijk en vriendelijk



We werken samen met u en met anderen



U weet wat u van ons kunt verwachten



SAMENVATTING REALISATIEPLAN INFORMATIE 2021-2025

Doelstellingen Realisatieplan vanuit Informatiestrategie 2021-2025

We gebruiken het Realisatieplan Informatie om de doelstellingen van de informatiestrategie te realiseren. Figuur 2 geeft het Realisatieplan weer. Dat doen we via een set projecten en maatregelen. Deze doelstellingen zijn:

- 1) Ons waterschap wordt in 2023 ondersteund met een solide informatiehuis. Dit huis ondersteunt de digitaliseringsopgaven op een adequaat manier.
- 2) Ons waterschap werkt in 2022 vanuit een bestendige veilige basis. Hierin handelt iedereen bewust en alert, volgens de normen en wetgeving voor privacy & security.
- 3) Ons waterschap blijft investeren in de verdere digitaliseringsopgave. Dat doen we vanuit een gezonde ambitie en met de wet- en regelgeving als richtsnoer. Wij richten ons komende jaren op drie speerpunten:
 - a. Ons waterschap is digitaal laagdrempelig toegankelijk voor inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden. We passen onze huidige digitale dienstverlening aan en maken deze persoonlijk waar mogelijk. We blijven minimaal voldoen aan de wet- en regelgeving voor de digitale overheid.
 - b. We optimaliseren processen en daarvoor benodigde systemen. Komende jaren werken we aan een nieuwe solide basis voor financieel/ondersteunende processen. Daarnaast zien wij vanaf

2023 kansen voor de optimalisatie van onze assetmanagement processen.

- c. We zien data gedreven werken als een middel om onze bedrijfsvoering slimmer te organiseren. We investeren daarom stapsgewijs in ons datalandschap, kennistechnologie en een organisatie die dit weet toe te passen. In 2025 zijn zo enkele concrete toepassingen in gebruik. Hierbij zien we een aantal kansrijke thema's: assetmanagement, energiemangement en meten & regelen van waterkwantiteit/-kwaliteit/-veiligheid.

Van Doelstellingen naar Realisatie

Het maatregelenpakket geeft invulling aan de doelstellingen. Het pakket pakken we integraal aan. En we organiseren het via een set van projecten en resultaten. Het managen van deze veranderingen is complex. Dat komt door de vele projecten en activiteiten, de relaties hiertussen en de afhankelijkheden van andere trajecten. Met behulp van programmatisch en iteratief werken geven we structuur en richting aan het pakket. We willen zo de veranderingen stap-voor-stap doorvoeren en verankeren in de organisatie. Door iteratief te werken kunnen we tussentijds bijsturen. Daarvoor maken we vooraf de juiste procesafspraken.

We hanteren een globale fasering die uitdrukking geeft aan de prioriteit:

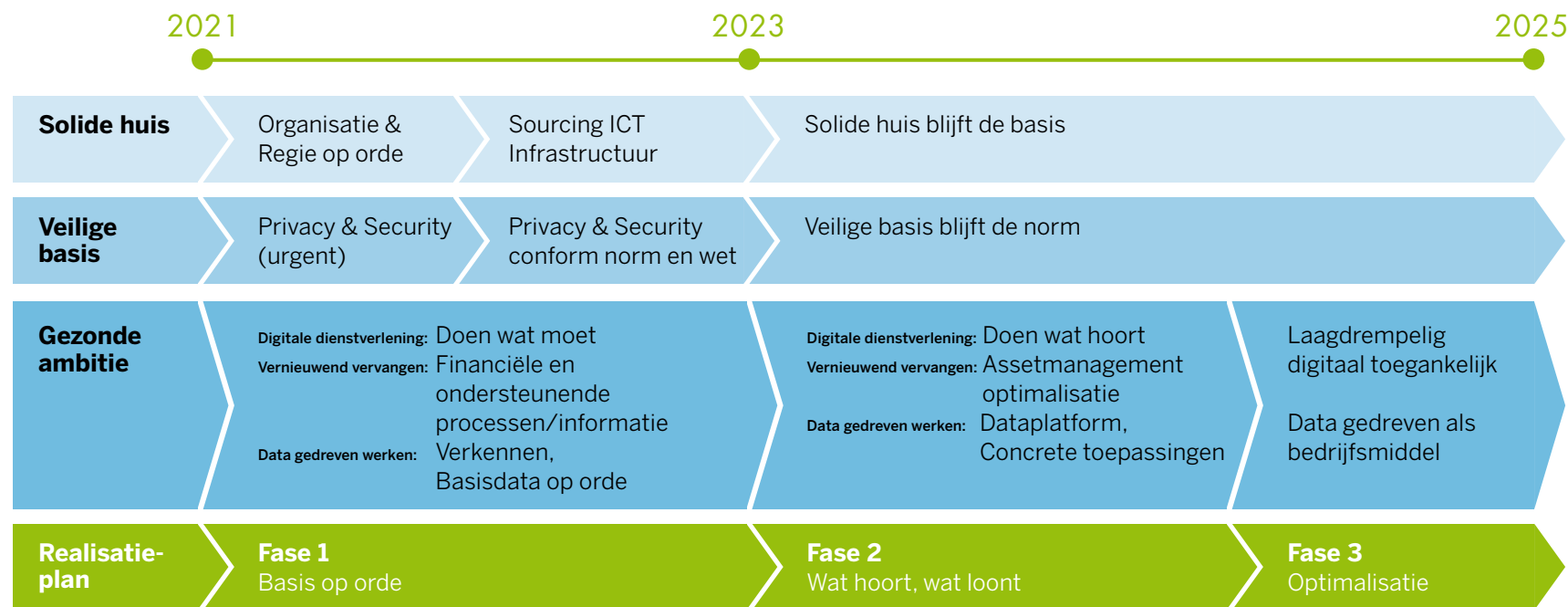
Fase 1: Basis op Orde (2021 en 2022)

Fase 2: Wat hoort, wat loont (2023-2024)

Fase 3: Optimalisatie (2025-2026)



BIJLAGE B



Figuur 2: Realisatieplan: integrale, doelgerichte sturing op projecten en resultaten

Fasering

We kiezen voor een gefaseerde aanpak, gezien de looptijd van de Informatiestrategie 2021-2025. Fase 1 werken we uit in dit realisatieplan. Het Realisatieplan krijgt voor de start van Fase 2 een nieuwe versie. De opzet blijft hetzelfde.

Fase 1 – Basis op Orde (2021-2022)

In deze fase leggen we de verdere fundering. Dat bestaat uit het inrichten van de organisatorische, functionele en technische

randvoorwaarden. We stemmen de inrichting af met de gerelateerde programma's en projecten.

Concreet gaan we in deze fase met het volgende aan de slag:

- We brengen de bezetting en financiën op orde.
- We richten de beheerprocessen in (BiSL en ITIL).
- We stellen een kernregistratie voor producten en diensten op.
- We beschrijven de producten en diensten van de afdeling Informatie.
- We brengen de ICT-infrastructuur op orde (sourcing).



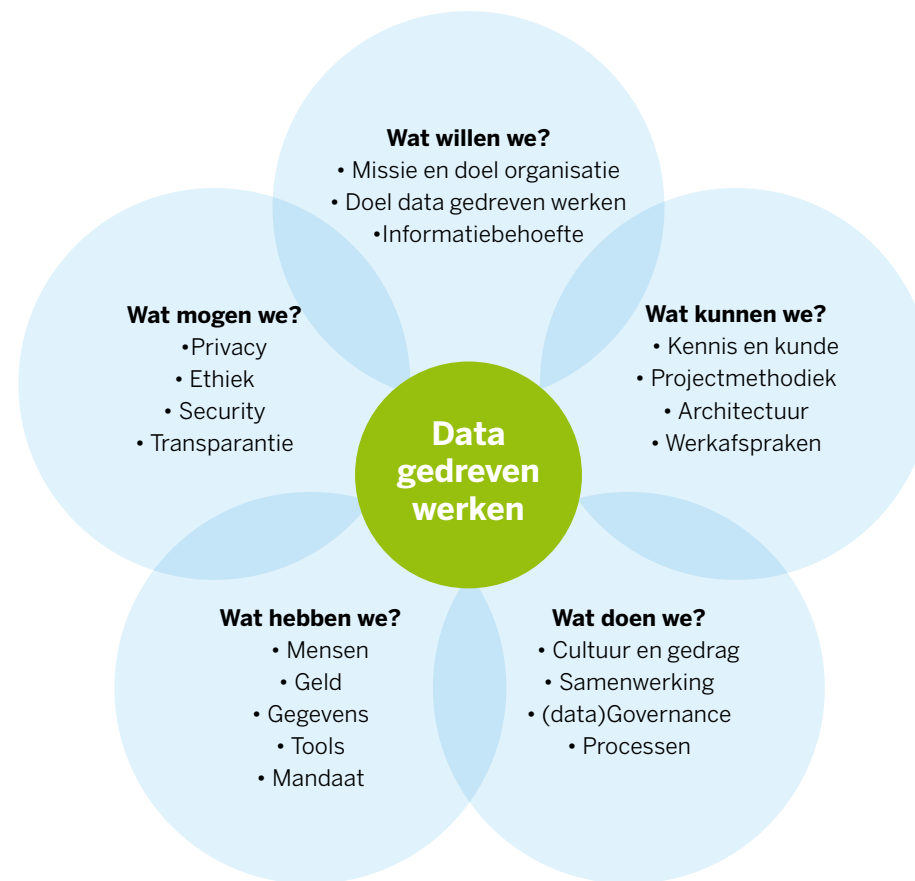
BIJLAGE B

- We kopen noodzakelijke functionele bouwblokken (applicaties/ softwareoplossingen) en koppelvlakken. En we implementeren en testen ze.
- We vertalen de visie dienstverlening naar een nieuw projectplan. En we implementeren de basis die volgt op het project Digitalisering. Hierbij doen we 'wat moet'.
- We realiseren ambitieniveau 4 voor informatieveiligheid en privacy.
- We brengen de informatie-, gegevens-, en applicatiearchitectuur in beeld.
- We stellen een InformatieStructuurPlan (ISP) op.
- We passen het noodzakelijke beleidskader aan.
- We richten een kwaliteitszorgsysteem in.
- We sluiten aan op het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).
- We implementeren de nieuwe financiële oplossing die CODA/ CORSA/TIM vervangt.
- We verkennen de behoeften in data gedreven werken. En we brengen de basisgegevens (basis- en kernregistraties) op orde.

Fase 2 – Wat hoort en wat loont (2023 - 2024)

In deze fase heeft de volgende randvoorwaarden:

- De basis is op orde en het traject is afgerond.
- Er is een duidelijke optimalisatieopdracht voor assetmanagement.
- Er is een business case data gedreven werken beschikbaar. Hierin worden concrete toepassingen benoemd, waarin deze technologie loont.
- Het realisatie is geactualiseerd en geprioriteerd op basis van deze bovenstaande punten.



BIJLAGE B

In de tweede fase gaan we met het volgende aan de slag:

- We ronden de implementatie van de visie dienstverlening af. Hierin doen we 'wat hoort'.
- We voeren een assetmanagement optimalisatie opdracht uit, als deze in 2022 is gegeven.
- We richten een dataplatform (datalake) in en realiseren een aantal toepassingen.

Fase 3 – Optimalisatie (2025 – 2026)

In deze fase werken we aan openstaande, nieuwe ontwikkelingen en "geparkeerde" wensen. We trekken lessen uit de afgelopen periode en sturen bij waar nodig. Idealiter voert de lijnorganisatie dit uit en is geen separate programmaorganisatie nodig.

Deze fase loopt ook door na de looptijd van de Informatiestrategie 2021-2025. We verwachten dat de basis zover op orde is dat er geen separate Informatiestrategie nodig is. En we verwachten dat de basis onderdeel uitmaakt van een brede organisatiestrategie. Informatie is gemakkelijk digitaal toegankelijk. We benutten data gedreven werken als bedrijfsmiddel.

"WE KIEZEN VOOR EEN STRATEGIE VAN 'BREED SAMENWERKEN'. ZO WERKEN WE LANDELIJK SAMEN MET GELIJKGESTEMDE PARTNERS"

Colofon >



COLOFON

Waterschap Zuiderzeeland

Volg ons via:   

Fotografie
Aatjan Renders

Vormgeving
Simons en Boom



UW WATERSCHAP

